

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ЦЕНТРА ЗА ТЕХНИЧКА ИСПИТИВАЊА

Политика квалитета Центра за техничка испитивања је саставни део политике квалитета Факултета. Примарни интерес Центра је да се испитивања увек обављају у складу са наведеним методама и захтевима корисника, ради постизања њиховог потпуног задовољења, уз стално повећање ефикасности и ефикасности целокупног пословања лабораторије.

Политика квалитета Центра за техничка испитивања заснива се на следећим принципима:

1. ПРОФЕСИОНАЛИЗАМ

Особље Центра за техничка испитивања је дужно да спроводи све активности на утврђен начин, тако да увек остварује професионализам у пружању услуга са којима ће корисник бити задовољан.

2. ЗНАЊЕ

У Центру за техничка испитивања, који је део високошколске установе, посебна пажња се поклања усавршавању и развоју метода испитивања за своје потребе и/или потребе корисника. У Центру за техничка испитивања се могу спроводити испитивања која су дефинисана пословником о квалитету и за које је компетентност лабораторије доказана, као и научно-истраживачка истраживања и испитивања.

3. ПОВЕРЕЊЕ

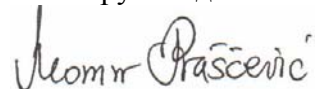
Поверење у систем квалитета Центра за техничка испитивања и резултате испитивања се заснива на следећим принципима:

- *Планирање свих активности и стална побољшања у процесу рада;*
- *Поштовање законских прописа, стандарда, прописа о квалитету услуга, метода и поступака испитивања, техничке документације, документације система менаџмента лабораторије и других докумената значајних за рад Центра за техничка испитивања;*
- *Уважавање и разматрање свих захтева друштва, а пре свега заштите животне средине, здравља људи и безбедности;*
- *Вршење сталног стручног оспособљавања целокупног особља у лабораторији;*
- *Познавање и спровођење документације система менаџмента квалитета лабораторије од стране особља лабораторије.*

У остваривању постављених циљева очекује се од сваког запосленог у Центру за техничка испитивања максимално ангажовање и лични допринос.

Ниш, 12. 10. 2011.

Представник руководства за квалитет



Др Момир Прашчевић, ванр. проф.