

**ЦЕНТАР ЗА ТЕХНИЧКА ИСПИТИВАЊА****Анкета за мерење задовољства корисника
услуга**Ознака: Q.СТП.ОВ.031
Датум: 18.11.2019.
Страна: 1/1
Издање: 2 Измена: 1
Веза са документом:
Q.СТП.PR.07

Молимо Вас да у циљу побољшања наших услуга, унапређења међусобне сарадње и стварања добрих партнерских односа, попуните овај Упитник.

р.б.	Питање	Оцена					Напомена
		Да		Не			
1.1	Да ли сте задовољни ефикасношћу при нашем комуницирању?	5	4	3	2	1	
1.2	Да ли добијате јасне и потпуне одговоре?	5	4	3	2	1	
2.1	Да ли сте задовољни квалитетом испитивања у Центру?	5	4	3	2	1	
2.2	Да ли је документација о пружаним услугама задовољавајућа?	5	4	3	2	1	
2.3	Да ли сте задовољни укупном ефикасношћу при испитивању?	5	4	3	2	1	
3.1	Да ли сте задовољни ценом услуга?	5	4	3	2	1	
3.2	Да ли наша понуда услуга задовољава ваше потребе?	5	4	3	2	1	
3.	Друга евентуална запажања корисника?						
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
		5	4	3	2	1	
4.	Предлози за побољшања.						

Упитник попунио:	
Корисник услуга:	
Назив услуге која је извршена:	
Матични број / ПИБ:	
Место:	Улица и број:
Датум:	Потпис:

М. П.