



УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ
UNIVERSITY OF NIŠ

ФАКУЛТЕТ ЗАШТИТЕ НА РАДУ У НИШУ
FACULTY OF OCCUPATIONAL SAFETY



РЕПУБЛИКА СРБИЈА, 18000 Ниш, Чарнојевића 10 А, Тел: (018)529-701, Факс: (018)249-962, Т.Р.840-1747666-77, ПИБ 100663853, М.Б.07226063
E-mail: info@znrfak.ni.ac.rs, www.znrfak.ni.ac.rs

ИСПИТНА ПИТАЊА ИЗ ПРЕДМЕТА ТЕОРИЈА ЉУДСКИХ ГРЕШАКА

1. Који су разлози и које научне дисциплине дају основне методологије за проучавање људских грешака?
2. Историјски развој метода за проучавање људских грешака.
3. Појам и дефиниције људских грешака.
4. Хеуристички класификациони систем људских грешака.
5. Системски орјентисани приступ у класификацији људских грешака.
6. Социо-технички приступ у класификацији људских грешака.
7. Природа и узроци људских грешака.
8. Фактори за настајање људских грешака.
9. Теорија Шифрина и Шнајдера.
10. Бродбентова меморијска теорија.
11. Теорија Нормана и Шалица.
12. Барова теорија.
13. Кардова теорија.
14. Андерсонова теорија.
15. Берлинерова теорија.
16. Кирванова теорија.
17. Расмусенова теорија.
18. Ризонова теорија.
19. Људска поузданост – поузданост оператора.
20. Показатељи поузданости оператора.
21. Фактори поузданости оператора.
22. Поузданост система „човек-машина“ – континуални системи.
23. Поузданост система „човек-машина“ – мешовити системи.
24. Поузданост система „човек-машина“ – дискретни системи.
25. Основне фазе у процени људских грешака.
26. Препознавање људске грешке - дефинисање проблема.
27. Анализа задатака - циљ и форме.
28. Основне методе прикупљања информација.
29. Анализа рада.
30. Примена анализе рада за различите моделе система.
31. Анализа људских грешака.
32. Примена класификационих система људских грешака.
33. Идентификација људских грешака.
34. Методе за идентификацију људских грешака - *Human HAZOP*.
35. Извори информација о људским грешкама.
36. Експертно оцењивање.
37. Коефицијент конкордације.
38. Квантификатори за оцењивање метода за процену људских грешака.
39. Методе за уобличавање експертних мишљења.
40. Когнитивни процеси и комплексни системи.
41. Суштинска улога валидације комплексних система.
42. Елементи комплексних система.
43. Концепт “репрезентативност система”.
44. Концепт “перформансе система”.
45. Концепт “дизајн теста”.
46. Концепт “статистичког закључивања”.
47. Валидност пројекта.
48. Базе података о људским грешкама.
49. Технички проблеми при генерисању података о *HEP*.
50. Основни разлози који доводе до неуспеха идентификације *PEM*.
51. Утицај модела обраде информација на класификацију *PSF*.
52. Дијаграм *PSF* по деловима оперативног процеса.
53. Механизам спољашњих и психолошких грешака - *EE.M, PEM*.
54. Спољашњи, унутрашњи и типични *PSF*.
55. Модели за планирање стратегије превенције људске грешке.

56. Представљање људских грешака.
57. Провера значајности људских грешака.
58. Процена утицаја људских грешака.
59. Процедурални кораци *THERP* методе.
60. Основни изрази зависности између људских грешака.
61. *PSF* стреса и унутрашњи *PSF*.
62. Предности и недостаци *THERP* методе.
63. Процедурални кораци *PC* методе.
64. Калибрација вероватноће људских грешака.
65. Предности и недостаци *PC* методе.
66. Процедурални кораци *APJ* методе.
67. Провера валидности индивидуалних процена.
68. Формирање алата за процењивање.
69. Предности и недостаци *APJ* методе.
70. Процедурални кораци *HEART* методе.
71. Услови за настанак грешке – *EPC*.
72. Квантификација задатака.
73. Експертна процена утицаја.
74. Предности и недостаци *HEART* методе.
75. Процедурални кораци *SLI* методе.
76. Извођење *PSF*, процена задатака и проналажење идеалне тачке.
77. Поступак мерења, израчунавање *SLI*, претварање *SLI* у *HEP*.
78. Предности и недостаци *SLI* методе.
79. Начини редукције људских грешака.
80. Повећање предвидљивости и повећање опажања.
81. Повећање нивоа управљања, вештина и надлежности оператора.
82. Осигурање квалитета и документација.
83. Основни аспекти изучавања стерса оператора.
84. Мерења индикатора стреса оператора.
85. Најчешћи извори стерса оператора.
86. Најчешће последице стреса оператора.
87. Когнитивни задаци и активности.
88. *COSMO* модел.
89. *R/M* модел.
90. Стратегија примарно препознавање и управљање неизвесностима.
91. Стратегија преокрета, планирање вероватног и предвиђања.
92. Стратегија управљање радним оптерећењима и самопосматрање.
93. Дизајнирање сценарија за увежбавање когнитивних стратегија.
94. Услови практичне примене когнитивних стратегија.
95. Повратне акције у обучавању оператора под стерсом.
96. Будући правци развоја метода “формирање нових методолошких приступа”.
97. Будући правци развоја метода “анализа ефикасности коришћења ресурса”.
98. Будући правци развоја метода “применљивост у новим радним подручјима.
99. Будући правци развоја метода “применљивост у новим индустријским областима”.
100. Синергија метода за процену људских грешака.