

СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА ТЕОРИЈА ЉУДСКИХ ГРЕШАКА

Студијски програм/студијски програми : Управљање ванредним ситуацијама				
Врста и ниво студија: Мастер академске студије – други ниво студија				
Назив предмета: Теорија људских грешака				
Наставник (Презиме, средње слово, име): Стојиљковић И. Евица				
Статус предмета: обавезан				
Број ЕСПБ: 5				
Услов:-				
Циљ предмета:				
Стицање знања о природи људског понашања и узроцима настајања људских грешака, као и о методама за идентификацију и квантификацију људских грешака.				
Исход предмета:				
Студент који успешно савлада предвиђен програмски садржај оспособљен је: да разуме природу и узроке људских грешака, да примењује методе за идентификацију и квантификацију људских грешака, да оцењује ризике од људских грешака, да даје адекватне предлоге за смањење људских грешака на прихватљив ниво.				
Садржај предмета:				
Теоријска настава:				
Појам, дефиниције и класификације људских грешака. Природа и узроци људских грешака. Теорије о људским грешкама. Основни кораци у процени људских грешака. Препознавање људске грешке. Дефинисање проблема. Анализа задатака. Анализа људске грешке. Идентификација људске грешке. Представљање грешке. Проверавање значајности грешке. Процена утицаја грешке. Базе података о људским грешкама, механизми и фактори обликовања учинка. Методе за идентификацију људске грешке (HAZOP, SHERPA,...). Методе за квантификацију људске грешке – метода апсолутне вероватноће процене, метода индекса вероватноће успеха, метода за предвиђање нивоа људске грешке, метода процене и редукције људске грешке. Ублажавање људске грешке: редукција, модели обуке оператера за деловање у ризичним ситуацијама, осигурање квалитета, документација. Синергија метода. Студије случаја – практична примена метода.				
Практична настава:				
Аудио-визуелне и рачунске вежбе које прате теоријску наставу, презентација и одбрана семинарских радова из области обухваћених теоријским садржајем предмета.				
Литература:				
1. Стојиљковић, Е. (2013). <i>Теорија људских грешака</i> (интерни материјал за припрему испита).				
2. Стојиљковић, Е. (2011). Методолошки оквир за процену људске грешке. <i>Докторска дисертација</i> . Ниш: Факултет заштите на раду у Нишу.				
3. Гроздановић, М. (1999). <i>Ергономско пројектовање – делатности човека оператора</i> . Ниш: Факултет заштите на раду у Нишу.				
4. Spurgin, J. A. (2010). <i>Human Reliability Assessment: Theory and Practice</i> . CRC Press. Taylor and Francis Group, LLC.				
Број часова активне наставе:				Остали часови:
Предавања: 2	Вежбе: 2	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:	
Методе извођења наставе:				
Предавања, вежбе, консултације. Мултимедијална предавања и вежбе. На предавањима се дају основне поставке и примери везани за садржај предмета. На вежбама студенти раде рачунске задатке који прате теоријску наставу и семинарске радове користећи информационе технологије.				
Оцена знања (максимални број поена 100):				
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит		поена
активност на настави	10	писани испит		40
колоквијум-и	30	усмени испит		
семинарски радови	20			