

САДРЖАЈ

РЕЗИМЕ	I
--------------	---

ABSTRACT	VIII
----------------	------

ОПШТИ ДЕО

I ПРОБЛЕМ ПРОУЧАВАЊА ГРУПЕ	1
---	----------

РЕЗИМЕ	1
--------------	---

ABSTRACT	1
----------------	---

Развој психолошког изучавања групе	3
---	----------

Важност изучавања групе	3
-------------------------------	---

Развој изучавања групе.....	4
-----------------------------	---

Проучавање мале групе	5
-----------------------------	---

Социјална психологија и друге друштвене науке.....	6
--	---

Општа и примењена психологија групе	7
---	---

Теоријски приступи психолошком проучавању групе.....	8
--	---

Проблеми опште психологије групе	9
--	---

ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	9
---	---

ЛИТЕРАТУРА	10
------------------	----

II ВРСТЕ ГРУПА И ЊИХОВЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ	13
---	-----------

РЕЗИМЕ	13
--------------	----

ABSTRACT	13
----------------	----

Значење термина група.....	15
-----------------------------------	-----------

Дефиниције групе	15
------------------------	----

Две категорије група	17
----------------------------	----

Неструктуриране групе.....	19
-----------------------------------	-----------

Врсте и карактеристике	19
------------------------------	----

Публика.....	21
--------------	----

Гомила или маса.....	22
----------------------	----

Врсте маса.....	24
Социјални покрети.....	26
Структуриране групе	27
Опште карактеристике структурираних група.....	27
Класификација структурираних група.....	29
Мала група	31
Карактеристике малих група	31
Настанак малих група.....	32
Број чланова групе.....	36
Дијаде и тријаде	38
Породица као мала група	39
Вршњачка група.....	41
Производна група.....	43
Групе за решавање проблема.....	44
Вештачке мале групе	46
Разликовање група према посебним критеријумима	47
Примарне групе.....	47
Референтне групе	48
Неформалне групе.....	48
Властите и туђе групе.....	49
Организација	50
Појам и важност изучавања организације	50
Врсте организација	52
Карактеристике организација	53
Велике друштвене групе.....	57
Опште карактеристике	57
Класе и слојеви.....	58
Нација	59
ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	60
ЛИТЕРАТУРА	61
III ФОРМИРАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ ГРУПА	65
РЕЗИМЕ	65
ABSTRACT	66
Начини настанка групе.....	67
Разлози укључивања у групу	67
Потребе чланова групе	68
Групни циљеви.....	69
Развијање групе.....	69
Фазе у стабилизовању групе.....	69
Развој организације.....	71

Услови одржања и функционисања групе	72
Сложеност процеса и бројност чинилаца	72
Усвајање групних циљева и задатака	72
Појам кохезивности	73
Извори кохезивности	73
Ефекти кохезивности	76
Мерење кохезивности	77
ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	78
ЛИТЕРАТУРА	78
IV ГРУПНИ ОДНОСИ	81
РЕЗИМЕ	81
АВСТРАСТ	82
Структура групе	83
Појам групне структуре	83
Предвиђена и остварена структура	84
Важност познавања групне структуре	85
Структура моћи	86
Појам моћи	86
Типови моћи	87
Комуникациона структура	90
Типови комуникационе мреже	91
Расподела комуникације по обиму	95
Комуникације у организацији	95
Вертикална и хоризонтална комуникација	96
Важност информисања и сметње у комуникацији	98
Социометријска структура	99
Извори и ефекти социометријског избора	100
Статусна структура	101
Формирање и стабилизација статусног система	102
Субјективни статус и тежња за статусом	102
Извори, детерминанте и ефекти статуса	103
ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	104
ЛИТЕРАТУРА	105
V ВОЂСТВО	109
РЕЗИМЕ	109
АВСТРАСТ	110

Дефиниције вође.....	111
Врсте вођа.....	113
Потреба за вођом.....	113
Детерминанте вође.....	114
Црте личности вође.....	115
Ситуационе варијабле.....	116
Активности и функције руковођења.....	117
Две основне функције руковођења.....	119
Руковођење организацијом.....	120
Начини руковођења.....	121
ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ.....	123
ЛИТЕРАТУРА.....	124
VI ГРУПНИ ПРОЦЕСИ.....	127
РЕЗИМЕ.....	127
ABSTRACT.....	128
Групни односи и групни процеси.....	130
Појам и карактеристике групних норми.....	130
Дејство групних норми.....	132
Формирање групних норми.....	133
Конформирање.....	133
Ашова истраживања.....	135
Фактори који утичу на конформирање.....	136
Кооперација и конкуренција.....	139
Сарадња и такмичење у групи.....	140
Појам конфликта и врсте конфликта.....	143
Начини решавања конфликта.....	144
Преговарање као начин решавања конфликта.....	147
Коалиције.....	148
Групно решавање проблема и доношење одлука у групи.....	149
Групно решавање проблема.....	150
Групно одлучивање.....	151
Групно одлучивање и ризичност одлука.....	154
Предности групног одлучивања.....	156
ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ.....	157
ЛИТЕРАТУРА.....	158

ПОСЕБАН ДЕО

VII СТИХИЈСКЕ ГРУПЕ И ГОМИЛА, ЗАКони ЊЕНОГ ПОНАШАЊА И ФЕНОМЕНИ ГОМИЛЕ.....163

РЕЗИМЕ	163
АВСТРАСТ	164

Стихијске групе.....	165
Методe деловања унутар стихијских група.....	166
Разумевање гомиле	170
Емоционално кружење и комуникација	170
Систематизација гомиле.....	171
Методe управљања гомилом.....	172
Структура гомиле и фазе формирања	173
Феномен гласина у гомили	176

ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	180
ЛИТЕРАТУРА	180

VIII СОЦИЈАЛНО-ПСИХОЛОШКО ИСТРАЖИВАЊЕ ПОНАШАЊА ЧОВЕКА У ГОМИЛИ185

РЕЗИМЕ	185
АВСТРАСТ	186

Карактеристике понашања људи у гомили	187
Трансформација психичких процеса индивидуе у гомили	188
Разлози утицаја гомиле на човекову психу	189
Особине психичких стања човека	193
Систематизација психичких стања човека	194
Стање страха и узнемирености.....	195
Врсте страха.....	199

ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	201
ЛИТЕРАТУРА	202

IX СПЕЦИФИЧНОСТИ СТРАХА И ЊЕГОВО САВЛАДАВАЊЕ ТОКОМ ВАНРЕДНИХ СИТУАЦИЈА205

РЕЗИМЕ	205
АВСТРАСТ	206

Страх као заштитна реакција	207
Страх као најјаче оружје терориста.....	210
Ужас	211
Начини за савладавање страха.....	214
Правила за превазилажење страха.....	214
ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	216
ЛИТЕРАТУРА	216
Х СПЕЦИФИЧНОСТИ ПАНИКЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА.....	221
РЕЗИМЕ	221
АВСТРАСТ	222
Појам панике	224
Карактеристике панике у ванредним ситуацијама	227
Узроци настанка панике.....	229
Паника у случају еколошке катастрофе.....	230
Паника као форма психосоцијалне епидемије	233
Спречавање и елиминисање масовне панике	234
Спречавање панике током евакуације.....	235
ПИТАЊА ЗА ПРОВЕРУ ЗНАЊА И ДИСКУСИЈУ	238
ЛИТЕРАТУРА	238
ЛИТЕРАТУРА	243
ИНДЕКС ПОЈМОВА	253